

ПРОГРАММА ВСТУПИТЕЛЬНЫХ ИСПЫТАНИЙ
«ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ»
Для направлений 38.03.01 Экономика, 38.03.02 Менеджмент

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Программа предназначена для абитуриентов, поступающих в ГИЭИ (филиал) ИжГТУ имени М.Т. Калашникова на базе среднего профессионального образования.

Данная программа может быть использована как для самостоятельной подготовки к экзамену, так и при проведении подготовительных курсов по дисциплине.

1. Сущность и содержание теории управления

Базовые понятия теории управления. Субъект, объект и цель управления, система, подсистема, социальная организация. Управленческое воздействие. Особенности управленческого труда. Административные, экономические и социально-психологические методы управления.

2. Эволюция управления. Школа научного менеджмента. Основной метод научного менеджмента. Основные положения школы научного менеджмента. Принципы научного управления Ф. Тейлора

Школа административного управления. Построение рациональной структуры организации. Создание рациональной системы управления. Принципы управления А. Файоля. Бюрократическая организация М. Вебера.

Школа человеческих отношений и поведенческих наук. Возрастание роли человеческого фактора в теории и практике управления. Основные положения школы человеческих отношений. Поведенческие теории менеджмента.

Системный подход в управлении. Понятие системы. Виды систем. Системные характеристики организации. Принципы системного подхода.

Процессный подход в управлении.

Ситуационный подход в управлении.

3. Методы управленческого воздействия. Направленность, содержание и организационная форма методов управления. Организационно-административные методы управления. Экономические и социально-психологические методы управления.

4. Основные функции управления.

4.1 Прогнозирование в управлении. Сущность прогнозирования. Разновидности прогнозов. Социальное прогнозирование. Классификация прогнозов по срокам: текущее, краткосрочное, среднесрочное, долгосрочное, сверхдолгосрочное. Методы прогнозирования: неформализованные и формализованные.

4.2 Функция планирования в управлении Сущность планирования. Необходимость планирования. Основные этапы планирования. Формулирование целей организации. Анализ внешней и внутренней среды. Формирование политики организации. Оперативное, тактическое и стратегическое планирование. Основные принципы реализации планов. Взаимосвязанность процессов планирования и контроля.

4.3 Функция организации. Сущность организации. Цель организации. Проектирование организационной структуры управления. Рациональная координация деятельности структурных подразделений. Распределение обязанностей между руководителями на

различных уровнях управления. Изменения структуры подразделения из-за изменений во внешней среде.

4.4 Функция мотивации в управлении Понятие и роль мотива и потребности индивида для управленческой деятельности. Стимулирование и Мотивация и контроль в управлении. Специфика и содержание мотивационного процесса. Содержательные теории мотивации: иерархическая теория потребностей (А. Маслоу), теория иерархии потребностей (К. Альдерфер), теория потребностей (Д. МакКлелланд), двухфакторная теория мотивации (Ф. Герцберг). Процессуальные теории мотивации: теория ожиданий (В.Врум), теория справедливости (С. Адамс); теория постановки целей (Э. Лок, Т. Раен и Г. Латэм); Теория Л. Портера — Э. Лоулера; теория характеристик работы (Р. Хэкман, Г. Олдхем), теория усиления мотивации Б. Скиннера.

4.5 Функция контроля в управлении. Сущность контроля. Необходимость контроля. Информационные аспекты контроля. Функции контроля: диагностическая, коммуникативная, ориентирующая, стимулирующая, корректирующая. Взаимосвязанность функций контроля и планирования. Предварительный контроль в области человеческих, материальных и финансовых ресурсов. Текущий контроль. Системы контроля с обратной связью. Учет внешних и внутренних факторов, которые могут вызвать отклонения в работе организации. Заключительный контроль.

5. Разработка управленческих решений. Модели принятия решений. Процесс принятия решений. Неопределенность и риски при принятии решений.

6. Эффективность управления. Понятие, сущность и содержание эффективности управления. Критерии эффективности управления: выживание, производительность, результативность, практическая реализация управленческих решений. Качество управленческих решений. Организационно-психологические факторы, снижающие эффективность управления.

7. Управление группой. Типы команд. Природа командной работы. Методы формирование команд. Групповая динамика. Совершенствование командных процессов.

8. Власть, влияние, стили руководства, лидерство. Понятия власти. Источники власти. Формы власти. Сильные и слабые стороны различных форм власти. Понятие влияния. Принципы эффективного влияния. Особенности стилей руководства. Понятие лидерства. Теории лидерства. Стили лидерства. Взаимосвязь понятий «власть», «влияние», «лидерство».

9. Управление конфликтами. Определение конфликта. Типы конфликтов. Причины конфликтных ситуаций. Методы управления конфликтами. Способы устранения конфликтов.

Вопросы для подготовки к экзамену:

1. Сущность и содержание понятия "менеджмент".
2. Сущность и содержание управленческой деятельности.
3. Классификации управленческих работников.
4. Вклад различных школ менеджмента в развитие теории управления.
5. Системный подход в управлении.
6. Ситуационный подход в управлении.
7. Понятие организации как системы.
8. Внешняя среда организации. Факторы прямого и косвенного воздействия внешней среды на организацию.
9. Виды организационных структур.
10. Организационная культура.
11. Цели организации.
12. Функции менеджмента. Целепостановка.
13. Функции менеджмента. Планирование.
14. Функции менеджмента. Организовывание.

15. Функции менеджмента. Мотивация.
16. Функции менеджмента. Контроль.
17. Процесс разработки управленческих решений.
18. Способы принятия решения.
19. Классификация методов управления.
20. Основные элементы коммуникационного процесса (простая модель).
21. Формы коммуникации.
22. Лидерство. Основные концепции лидерства.
23. Сущность, содержание и область применения авторитарного стиля.
24. Сущность, содержание и область применения демократического стиля.
25. Источники и формы власти в организации.
26. Понятие группы. Формальные и неформальные группы.
27. Групповая динамика (стадии жизненного цикла группы).
28. Виды, типы и уровни конфликтов в организации.
29. Стили и методы разрешения конфликтов.
30. Методы оценки эффективности управления.

Литература

Основная:

1. Медведева, Т. А. Основы теории управления: учебник и практикум для академического бакалавриата / Т. А. Медведева. — М.: Издательство Юрайт, 4 2018. — 191 с. — (Серия: Университеты России). — ISBN 978-5-9916-7025-8. — Режим доступа: www.biblio-online.ru/book/E314A567-8206-4684-BC3E-3D3CD8DB3010.

2. Шарапова, Т. В. Основы теории управления: учебное пособие для вузов / Т. В. Шарапова. — М.: Издательство Юрайт, 2018. — 210 с. — (Серия: Университеты России). — ISBN 978-5-534-01620-8. — Режим доступа: www.biblioonline.ru/book/C8FCC20C-35BF-437D-8D03-B2E4AAA5DE2A.

3. Теория менеджмента: учебник для бакалавров / Л. С. Леонтьева [и др.]; под ред. Л. С. Леонтьевой. — М.: Издательство Юрайт, 2019. — 287 с. — (Серия: Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3689-6. — Режим доступа: www.biblio-online.ru/book/97CBFCBFB-4377-407B-B94B-D3CB3897BB40

Дополнительная:

Астахова, Н. И. Теория управления: учебник для академического бакалавриата / Н. И. Астахова, Г. И. Москвитин; под общ. ред. Н. И. Астаховой, Г. И. Москвитина. — М.: Издательство Юрайт, 2018. — 375 с. — (Серия: Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-6671-8. — Режим доступа: www.biblioonline.ru/book/8638CD06-4C25-4F36-8224-EAE942BCED78