

АННОТАЦИЯ К ДИСЦИПЛИНЕ

Название дисциплины		Управление качеством					
Номер					семестр		10
Кафедра		84 «ЭиМ»	Программа	38.03.01 «Экономика» Профиль – Экономика предприятий и организаций			
Составитель		Пронина Ирина Викторовна, канд. эк. наук, доцент					
Цели и задачи дисциплины, основные темы		<p>Цели: обобщить достижения теории и практики менеджмента качества, а также сформировать у студентов системный подход к разработке организационно-управленческих решений в сфере качества и готовности нести за них ответственность.</p> <p>Задачи: дать полное и всестороннее представление о системе управления качеством; привить необходимые навыки разработки организационно-управленческих решений в сфере качества и готовности нести за них ответственность.</p> <p>Знания: основ управления качеством для разработки организационно-управленческих решений и готовности нести за них ответственность; средств сбора данных из отечественных и зарубежных источников, методов их анализа и представления в информационном обзоре и аналитическом отчете.</p> <p>Умения: находить организационно-управленческие решения в сфере качества и нести за них ответственность; проводить поиск и сбор необходимых данных в сфере качества в отечественных и зарубежных источниках, анализировать их и представлять в информационном обзоре и аналитическом отчете.</p> <p>Навыки: поиска и реализации организационно-управленческих решений в сфере качества и несения за них ответственности; сбора необходимых данных в сфере качества в отечественных и зарубежных источниках, анализа их и представления в информационном обзоре и аналитическом отчете</p> <p>Лекции (основные темы):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Качество продукции, показатели и методы оценки его уровня. 2. Системный подход к управлению качеством продукции. 3. Международные стандарты ИСО серии 9000. 4. Правовое обеспечение управления качеством продукции. 5. Организации и виды технического контроля. 6. Семь инструментов контроля качества. 7. Новейшие методы управления качеством. 8. Управление качеством на рабочих местах. 9. Экономика управления качеством. 					
Основная литература		<p>1. Кордонская И.Б. Управление качеством [Электронный ресурс] / И.Б. Кордонская. — Электрон. текстовые данные. — Самара: По-волжский государственный университет телекоммуникаций и информатики, 2017. — 99 с. — 2227-8397. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/75421.html</p> <p>2. Минько Э.В. Менеджмент качества продукции и процессов [Электронный ресурс] : учебное пособие / Э.В. Минько, А.Э. Минько. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2017. — 369 с. — 978-5-4486-0013-5. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/74226.html</p>					
Технические средства		Демонстрационные доски, проекционная и видеоаппаратура для презентации лекций и демонстрации видеоматериалов.					
Компетенции							
Общепрофессиональные		способность находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовность нести за них ответственность (ОПК-4)					
Профессиональные		способностью, используя отечественные и зарубежные источники информации, собрать необходимые данные, проанализировать их и подготовить информационный обзор и/или аналитический отчет (ПК-7)					
Зачетных единиц	4	Форма проведения занятий		Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Самостоятельная работа
		Всего часов		10	10	-	122
Виды контроля	Зач. с оц./зач./экз	КП/КР	Условие зачета дисциплины	Получение оценки «зачтено»		Форма проведения самостоятельной работы	Подготовка к практическим занятиям; рефераты, бизнес-кейсы.
формы	зачёт	-					
Перечень дисциплин, знание которых необходимо для изучения данной дисциплины						Статистика, Экономика предприятия Маркетинг Менеджмент.	